



## Allgemeine Aufenthaltsbedingungen

Die Preise sind pro Wohnung. Es ist nicht möglich weitere Betten in die Wohnung zu stellen, Ausnahme sind Reisebetten (1 pro Wohnung) für Kinder unter 3 Jahren. Im Falle einer Anreise von mehr Personen als bei der Buchung angegeben und bei falschen Angaben des Alters der Kinder, behält sich die Direktion das Recht die Buchung zu stornieren, mit Verlust des Aufenthaltes, oder die Überzahl an Personen nicht anzunehmen. Der Aufenthalt fängt am Anreisetag ab 15 Uhr an und endet am Abreisetag bis 10 Uhr.

Bei der Buchung können Sie die **Lage der Wohnung** nach Verfügbarkeit auswählen. Bei Ankunft werden keine Reklamationen wegen der Lage angenommen. Bitte denken Sie daran, dass Wohnungen im Erdgeschoss (alle Drei- und Vierzimmerwohnungen und einige Zweizimmerw.) nur Aussicht auf der Vorderseite haben; seitlich und hinten hinaus sind zwar Fenster vorhanden aber diese haben keine Aussicht.

### Ankunft und Abreise

Schlüsselübergabe erfolgt an der Rezeption in Via Vascello.

Öffnungszeiten: Mo-Fr 09.00 – 12.00 / 15.00 – 18.00, Sa 09.00 – 13.00/ 15.00 – 19.00, So 09.00 - 12.00.

➤ **ANREISE:** Montag-Freitag 15 – 18 Uhr / Samstag 15 – 19 Uhr / Sonntag 9 – 12.

Ausserhalb dieser Öffnungszeiten ist die Schlüsselübergabe nur möglich, wenn es vorher vereinbart wurde.

Bei früherer Anreise können Sie den Pool benutzen oder an den Strand gehen bis die Wohnung beziehbare ist, was vor 15 Uhr nicht garantiert wird. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, denn nicht immer haben wir Frühabreisen.

➤ **ABREISE:** 09.00 - 10.00 Uhr.

Falls Sie in der Nacht oder ausser den Öffnungszeiten der Rezeption abreisen möchten, bitte ich Sie am Tag davor die Wohnungs- und Schlüsselübergabe abzusprechen.

**Check-in:** Halten Sie bitte bei Anreise Ihre Ausweise/Pässe aller Gäste bereit. Danach unterschreiben Sie den Ankunftsschein. Sie erhalten den Strandgutschein und zahlen den Restbetrag inklusiv Endreinigung. Wir begleiten Sie dann in Ihre Wohnung.

**Check-out:** Bei Abreise bringen Sie bitte den Schlüssel wieder zur Rezeption; Sie zahlen eventuelle Extras.

Wir stehen Ihnen natürlich zur Verfügung falls in der Wohnung etwas nicht in Ordnung ist, oder wenn **Schaden** vorhanden sind. Sollte einmal etwas defekt sein, so informieren Sie uns bitte umgehend. Wir werden versuchen den Schaden so schnell wie möglich zu reparieren.

### Die Preise sind inklusiv:

- Gas-, Strom-, und Lichtverbrauch
- Eintritt in das **Schwimmbad** für Erwachsene und Kinder mit Solarium ausgestattet, während den Öffnungszeiten: 9.30 – 13 / 15.30 - 19.30 ) mit Badehaubenpflicht
- kleiner Kinderspielplatz
- **Pendelbus** zum Strand zu voreingestelltem Zeitplan ab dem 01.06.2019 und bis zum 07.09.2019
- 1 **Sonnenschirm** + 1 Liege + 1 Liegestuhl pro Bilo 4 und Trilo 6 an unserem Konventionsstrand Lido Marconi (für Wg Quadri 6/8 bekommen Sie 2 Sonnenschirme + 2 Liegen + 2 Liegestühle)



- **Wäscherei** mit Münzwaschmaschinen, Bügelbrett und Bügeleisen
- **Parkplatz**, umzäunt (bis Verfügbarkeit der Stellplätze) und offener Parkplatz, beide unbewacht
- **Wlan** in der ganzen Anlage

N.B.: Die im Preis enthaltenen Leistungen (Beach Service, Shuttle, Pool) werden nicht vom Mietpreis abgezogen, wenn der Kunde beschließt, sie nicht zu benutzen.

#### Vor Ort zu zahlen:

- **Endreinigung** obligatorisch: Bilo 4 € 50,00, Trilo 6 € 55,00, Quadri 6/8 € 60,00. Die **Kochecke** wird vom Kunden sauber gemacht (Kühlschrank leeren, sauber machen, Eis entfernen, Teller und Töpfe spülen, Müll beseitigen) oder es werden dafür € 30,00 berechnet.

#### Bei der Buchungsanfrage anzugeben:

- **Klimaanlage**: nur in manchen Zweizimmerwg verfügbar, bitte bei Buchung anfragen, € 7 pro Tag pro Wohnung. Es ist nicht möglich, bei Anreise die Klimaanlage anzufordern, denn nicht alle Wohnungen bieten diese Leistung.
- **Gitterbett**: frei wenn vom Kunden oder in Ersatz eines der Betten, falls nicht vom Kunden oder als Extrabett € 5,00 pro Tag (max. 1 Reisebett pro Wohnung)
- **Hochstuhl** € 5,00 pro Tag
- **Zustellbett**: in Bilo Erdgeschoss verfügbar, +10%
- **Bettlaken und Handtücher** € 10,00 pro Person, bitte bei Buchung oder mind. 7 Tage vor Anreise buchen. Keine Küchenwäsche vorhanden.
- **Haustiere**: **max 1 pro Wohnung** nur kleine max 10 Kg. und nur zugelassen, wenn es mit der Direktion bei Buchung vereinbart wird; kein Zugang zu Pool, Shuttlebus und Strand. Zuschlag Endreinigung: < 10 Kg € 50.

#### Hausregeln

Bitte berücksichtigen Sie unsere Ruhezeiten: 13.00 Uhr - 16.00 Uhr / 23.00 Uhr – 8 Uhr. Unsere Gäste, auch dessen Kinder, müssen sich an diese Regeln halten und sie verpflichten sich, die Wohnungen im gleichen Zustand der Übergabe wieder zu hinterlassen. Es ist verboten mit dem Ball zu spielen. Residence Il Borgo hat das Recht sich auch nach Ihrer Abreise an Sie zu wenden im Falle von Beschädigung oder Mangel der Ausrüstung. Informieren Sie uns bitte direkt nach Anreise falls Sie in Ihrer Wohnung Schaden vorfinden. Die Direktion übernimmt keine Haftung für in der Wohnung oder auf dem Solarium hinterlassene Gegenstände oder Schäden an Autos auf den Parkplätzen.

**Besucher** sind nur zugelassen bei Anfrage an der Direktion. Keinesfalls dürfen Besucher den Pool oder andere Dienstleistungen benutzen.

#### Buchungen und Zahlung

Bei Annahme der angebotenen Wohnung leisten Sie eine Anzahlung: 30% oder 100% (bei nicht erstattbarem Tarif) der Gesamtsumme mittels der Banküberweisung oder Kreditkarte. Falls diese Anzahlung nicht geleistet wird, wird die Buchung nicht angenommen. Diese Anzahlung wird nicht erstattet im Falle einer Absage, verspäteter Ankunft oder früherer Abreise. Bei Anreise und Schlüsselübergabe wird die Restsumme inklusiv Endreinigung und Extras beglichen. Sie können bar oder mit Kreditkarte bezahlen.

#### Stornierungskonditionen:

Bis 14 Tagen vor Anreise: 50% des Buchungsbetrages, bis 8 Tage vor Anreise 70% des Buchungsbetrages, No Show und verspätete Anreise oder verfrühte Abreise 100% des Buchungsbetrages.

Falls die gebuchte Wohnung nicht beziehbar sein sollte, garantiert Residence Il Borgo eine Unterbringung in gleichwertiger Wohnung.



**Privacy:** Wir erinnern Sie, dass Ihr Name und Ihre Angaben in unsere Datenbank eingefügt worden sind. Ihre Daten werden nur für unsere Werbung elektronisch benutzt, geführt und geschützt. Nach dem Italienischen Gesetz 675/96 können Sie jederzeit diese Informationen erneuern, löschen oder den Benutz verbieten, indem Sie das Residence Il Borgo Via Vascello 64018 Tortoreto (TE) – [info@residenceilborgo.it](mailto:info@residenceilborgo.it) schriftlich darüber informieren.