

CONDIZIONI DI LOCAZIONE: I prezzi si intendono per settimana (da sabato a sabato) per appartamento. Non è possibile aggiungere posti letto, tranne una culla ad appartamento per bambini di 3 anni non compiuti. N.B.: l'arrivo di un numero superiore di persone rispetto a quello prenotato o superiore alla capienza dell'appartamento prenotato compresi bambini di qualsiasi età comporta l'annullamento della prenotazione con la perdita del soggiorno

Inizio e fine soggiorno

Il soggiorno inizia alle ore 15 del sabato di arrivo e termina alle ore 10 del sabato di partenza. Soggiorni meno di 7 notti soltanto su richiesta e fino al 16.06.2012 e dal 01.09.2012.

Al momento della prenotazione è possibile indicare preferenze per la **posizione dell'appartamento** scelto, ma al momento dell'arrivo non potranno essere richieste posizioni specifiche e/o aria condizionata se non richieste alla prenotazione e tantomeno si potrà reclamare per la posizione se non si è specificato nulla.

N.B.: si prega di tenere presente che gli appartamenti trilo e quadri sono al **piano terra** e hanno vista solo nella parte anteriore, mentre nella parte posteriore ci sono finestre per l'aerazione ma non hanno vista (bocche di lupo). Lo stesso dicasi per i bilo al piano terra.

Le quote includono:

- consumi di **luce, acqua e gas**
 - utilizzo della **piscina** esterna per adulti e bambini con solarium attrezzato durante gli orari di apertura (9.30-13, 15.30- 19.30) con obbligo di cuffia per adulti e bambini
 - piccola **area giochi** per bambini
 - **navetta** da/per la spiaggia ad orari prestabiliti dal 02.06.12 al 01.09.12
 - 1 ombrellone e 2 sdraio per appartamento in **spiaggia attrezzata** convenzionata
 - **Lavanderia** ad uso comune a gettoni, ferro e asse da stiro gratuiti
 - **Parcheggio** interno recintato incustodito (fino esaurimento) e ulteriore parcheggio esterno non recintato e non custodito
- Collegamento **internet** disponibile in reception e Wiffi nei pressi della reception.

Da pagare in loco

- **Pulizia finale obbligatoria:** bilocale € 50,00, trilocale € 55,00, quadrilocale € 60,00 (obbligo riconsegna angolo cottura pulito, se non effettuata addebito di € 20,00)
- Alla partenza è obbligatorio vuotare il frigorifero da ogni tipo di alimento, lavare i piatti e le pentole e rimuovere l'immondizia dalle pattumiere, pena l'applicazione di Euro 20,00 per la pulizia dell'angolo cottura.

Su richiesta al momento della prenotazione (non si garantisce la disponibilità dei seguenti servizi in fase successiva alla conferma della prenotazione o al momento dell'arrivo):

- **Culla:** gratuita se portata dal cliente e se in sostituzione di un posto letto; se non del cliente o in aggiunta ai letti base, anche se del cliente, € 35,00 a settimana (massimo 1 culla per appartamento)
- **Seggiolone** € 15,00 a settimana
- **Biancheria da letto e da bagno** facoltativa € 10,00 a persona a cambio, da segnalare al massimo entro 7 giorni prima dell'arrivo. Biancheria da cucina non disponibile
- **Aria condizionata:** disponibile solo in alcuni bilo al 2° piano € 50,00 a settimana.

Animali di piccola taglia ammessi solo se concordato al momento della prenotazione, non possono accedere alle aree comuni e alla spiaggia (supplemento pulizia finale €15,00)

Regolamento interno

• Vanno rispettati gli orari di riposo (13.00 - 16.00 / 23.00 - 8.00) • Il cliente è tenuto all'osservanza del regolamento interno, anche da parte dei propri bambini, e si impegna a restituire l'appartamento nello stesso stato in cui gli è stato

consegnato. Il Residence Il Borgo si riserva il diritto di contattare il cliente anche dopo la sua partenza nel caso in cui trovasse eventuali rotture, danni, ammanchi di utensileria la cui comunicazione è obbligatoria. Il risarcimento dei danni è a discrezione della Direzione.

• La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti ad oggetti lasciati all'interno degli appartamenti o incustoditi sul solarium della piscina.

Prenotazioni e pagamenti

• All'atto della prenotazione verrà richiesta, entro 10 giorni, una **caparra** pari al 30% del totale tramite bonifico bancario; in mancanza del pagamento la prenotazione si intenderà annullata. La caparra confirmatoria non sarà restituita in caso di disdetta, di annullamento della prenotazione o in caso di partenza anticipata.

• Il **saldo** dovrà essere versato alla consegna delle chiavi e comunque entro il giorno di arrivo con una delle seguenti modalità: in contanti, con carta di credito, con bancomat o con assegno bancario.

• **Penali di annullamento:** entro 14 giorni prima dell'arrivo: 30%; entro 8 giorni dall'arrivo: 50%; Appartamenti non occupati il giorno d'arrivo o No Show: 75%.

• La Direzione si riserva, in caso di cause di forza maggiore, il diritto alla sostituzione dell'appartamento concordato con uno aventi simili caratteristiche e servizi.

Penali per danni/perdita:

- Telecomando Tv € 20,00, Telecomando aria condizionata € 30,00
- Chiavi € 10,00 cad.

Arrivi e partenze: Check-in e Check-out

• Il soggiorno inizia alle ore 15.00 del sabato e termina alle ore 10.00 del sabato di partenza.

• Le chiavi dell'appartamento devono essere ritirate e riconsegnate esclusivamente presso la **Reception del residence (orario feriale: 09.00 – 12.00 / 16.00 – 19.00; sabato: 09.00 – 13.00/ 15.00 – 19.00; domenica: 09.00 - 12.00).**

• Il cliente, nel momento in cui si trovasse nell'impossibilità di arrivare entro le ore 19.00 del giorno d'arrivo, è pregato di informare anticipatamente il Residence. In caso di mancato avviso, la consegna delle chiavi avverrà il giorno seguente dalle ore 09.00 alle ore 12.00. Se lo stesso, senza preavviso, non occuperà l'alloggio prenotato entro le ore 12 del giorno successivo, verrà considerato rinunciatario.

• Per partenza anticipata o arrivo posticipato, non è prevista alcuna riduzione del canone di locazione.

Modalità di Check-in:

- consegna di un documento di identità valido, indicazione dei dati anagrafici degli altri componenti della prenotazione, firma della schedina di notifica
- consegna del buono spiaggia
- **deposito cauzionale € 100,00 in contanti** rimborsato alla partenza dopo previo controllo dell'appartamento e salvo danni
- saldo
- consegna delle chiavi

Modalità di check-out:

- Consegna delle chiavi e dei telecomandi (TV ed eventuale aria condizionata consegnati all'arrivo),
- Pagamento della pulizia finale e di eventuali extra (che verranno scalati dalla cauzione)

Reclami e problemi

In caso di reclami o problemi siamo a Vostra disposizione durante gli orari di apertura della reception o per urgenze al recapito telefonico. Vi preghiamo di informarci subito di eventuali disservizi, in modo da intervenire al più presto. Tutte le contestazioni effettuate dopo le 24 ore dall'arrivo, avranno valore di semplice segnalazione. Per eventuali riparazioni ci impegnano ad effettuarle entro le 24 ore dalla segnalazione.